

To: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
From: (10)(2e)
Sent: Thur 8/6/2020 6:13:41 AM
Subject: RE: Doorlooptijd
Received: Thur 8/6/2020 6:13:41 AM

Ga ik vragen aan (10)(2e) SMS is wel sneller. Mail kan misschien via beveiliging, doen ze in Amsterdam blijkbaar ook al. Whatsapp zal nog sneller zijn voor velen.

En zeker, voor versnelling BCO maakt het niks uit maar gaat erg veel doen in zekerheid voor mensen. En de doorlooptijd van 48 uur die GGD-en blijft noemen is dan ook snel naar beneden. Politiek ook handig.

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Verzonden: donderdag 6 augustus 2020 08:10
Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Onderwerp: RE: Doorlooptijd

hoi

wat is privacy technisch verschil tussen sms en mail?
 goed dat we vanaf volgende week per mail doen.
 je kan aan (10)(2e) voorleggen maar mail lijkt me iig prio hebben .

overigens heeft voor versnelling bco dit geen nu gaf (10)(2e) aan want is natuurlijk negatieve uitslag

gr (10)(2e)

Verzonden met BlackBerry Work(www.blackberry.com)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Verzonden: 6 aug. 2020 06:06
Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Onderwerp: Doorlooptijd

(10)(2e)
 Zie laatste opmerkingen vanuit ggd-ghor. Op mijn verzoek heeft men gekeken naar tijds winst die te behalen is met toevoegen van de optie om terugkoppeling negatieve uitslag per sms te gaan doen. Dat scheelt enorm (!), maar lag eerder gevoelig vanwege privacy. Als (10)(2e) het risico wil nemen wat gezeur te krijgen van (10)(2e) is dit snel geregeld.

Beste (10)(2e)

Ook wij willen het tempo van het testproces omhoog en draaien daarvoor aan alle mogelijke knoppen om dat te versnellen. Wat doen we concreet:

1. We signaleren nu actief (structurele) vertragingen bij labs, die we door de LCDK laten oplossen. Dit heeft geleid tot versnelling bij de betrokken labs, en in een enkel geval tot afschakeling.
2. Met het LCDK sturen we op frequenter ophalen van monsters bij testlocaties door de labs, zodat de ochtend monsters al 's avonds bekend zijn ipv de volgende dag.
3. Het doorsturen van data van lab naar CoronIT, en van CoronIT naar TP laten we frequenter verlopen. Hierdoor beperken we vertraging in de testketen. Storing in dergelijke koppelingen was een van de redenen voor de dip in tijdig opgeleverde uitslagen eind week 30.
4. Een deel van de vertraging zit in de tijd tussen telefonische aanmelding en de testafname. Daar is in week 30 door een plotselinge toename van de testvraag vertraging ontstaan bij enkele GGD'en. Bij de betreffende GGD'en is de testcapaciteit inmiddels opgevoerd, en in bijna alle gevallen is een testafpraak binnen 24 uur mogelijk. De GGD'en blijven de testcapaciteit opvoeren.
5. De tijdstempels, die conform planning in september online komen, moeten verder helpen om

processtappen en organisaties met potentieel voor versnelling te identificeren.

Een van de manieren om het testproces snel écht te verkorten is het alsnog openen van de mogelijkheid om de testuitslag alleen per telefoon te mogen doorgeven, maar om testuitslagen ook per SMS (evt. mail) te mogen doorgeven. Ook het burgerportaal (12 augustus live) moet gaan versnellen bij de mensen die terugkoppeling via het portaal laten verlopen. Bij mensen van wie de uitslag einde dag binnenkomt bij TP kan dat zomaar 12 -14 uur schelen (omdat TP tussen 20 en 08 dicht is en de eerste 2 uur 's ochtends nodig heeft voor de dagelijkse inbound piek). Ik adviseer om de optie voor rapportage van negatieve testuitslagen per SMS (en/of mail) nog eens te laten onderzoeken; in IJsland ontvingen we onze testuitslag ook via SMS en de lokale COVID-app.

Laat me svp weten als deze reactie nog vragen oproept.

Grtz, (10)(2e) (10)(2e)
Corona testen bij GGD
(10)(2e) @ggdghor.nl
(10)(2e)
